

INFORME DE SATISFACCIÓN SEPTIEMBRE 2022





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

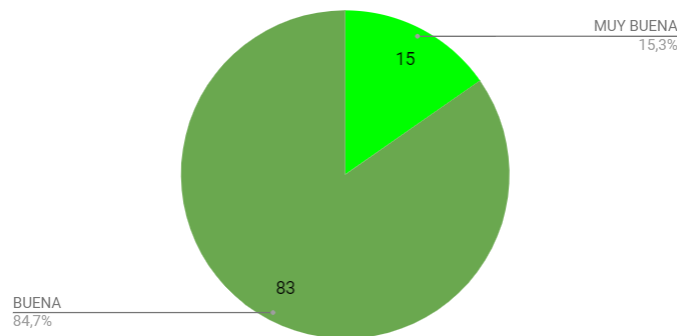


URGENCIAS SEPTIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	15
BUENA	7 A 8	83
REGULAR	5 A 6	0
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	98

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

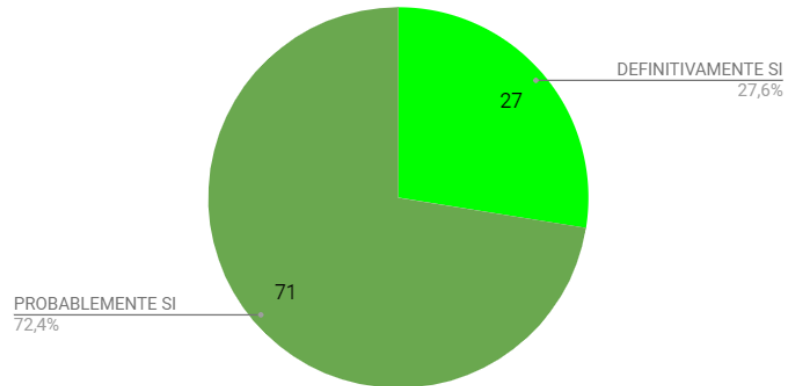


URGENCIAS SEPTIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos el Hospital Regional de Sogamoso?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	27
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	71
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
TOTAL		98

10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



HOSPITALIZACIÓN SEPTIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	46
BUENA	7 A 8	19
REGULAR	5 A 6	1
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	66



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso

HOSPITAL

CONSERVACIÓN

CONSERVACIÓN



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



HOSPITALIZACION SEPTIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	63
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	3
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	66



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

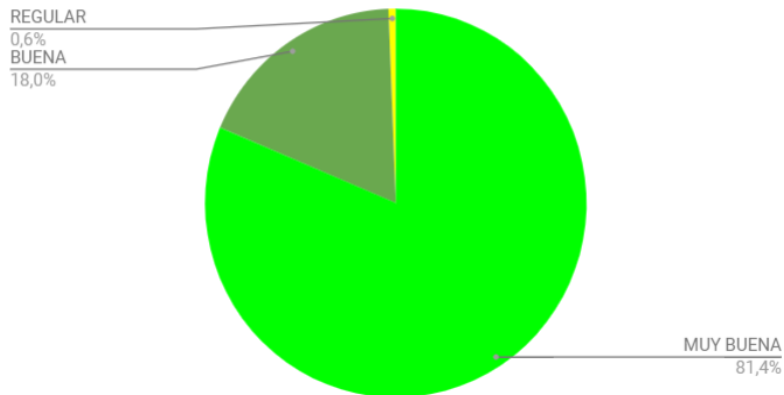


CONSULTA EXTERNA SEPTIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	397
BUENA	7 A 8	88
REGULAR	5 A 6	3
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	488

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



CONSULTA EXTERNA SEPTIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	448
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	38
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	2
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	488



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



**TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS
POR EL MES DE SEPTIEMBRE : 652**



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



OBSERVACIONES GENERALES

- En el servicio de urgencias se reporta falta de oportunidad en la atención y en ocasiones no se evidencia prioridad en maternas, adulto mayor y niños menores de 6 años.
- Se sugiere de manera recurrente mantener los baños limpios y con los elementos de aseo correspondiente.
- El servicio de consulta externa ha sido calificado con mal trato y falta de oportunidad en la atención en el momento de facturar en las cajas.



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso

